

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Bezorgfiets Nederland:</b>	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Bezorgfiets Nederland B.V., statutair gevestigd te Zwolle, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82904618.
<b>Huurder:</b>	Degene die de huurovereenkomst aangaat met Bezorgfiets Nederland.
<b>Gebruiker:</b>	Degene die met goedkeuring van de Huurder de Bezorgfiets gebruikt.
<b>Bezorgfiets:</b>	Een elektrische fiets die geschikt en uitgerust is voor de bezorgmarkt.
<b>Slimme Bezorgfiets:</b>	Een Bezorgfiets die is uitgerust met technologie om via het openbare telecommunicatienetwerk te worden verbonden met het digitale Bezorgfietsplatform.
<b>Bezorgfietsplatform:</b>	Het geheel aan digitale infrastructuur die nodig is om slimme functionaliteiten voor Slimme Bezorgfietsen aan te bieden, zoals het ontgrendelen en vergrendelen van fietsen via een app. Het Bezorgfietsplatform wordt geëxploiteerd door Deelfiets Nederland B.V.
<b>App &amp; platform abonnement:</b>	Het abonnement op de digitale dienstverlening die benodigd is voor het functioneren van Slimme Bezorgfietsen en onderdeel uitmaakt van de huurovereenkomst van deze fietsen.

De gedefinieerde termen worden zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt. Alle bedragen zijn exclusief BTW.

## 2. De Overeenkomst

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huurovereenkomsten van Bezorgfiets Nederland.
2. Eventuele door Huurder gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing en worden door Bezorgfiets Nederland verworpen.

3. Acceptatie en verstrekking van de algemene voorwaarden door en aan Huurder geschiedt tijdens het invullen van het online bestelformulier door Huurder op de website van Bezorgfiets Nederland.
4. Een (online) bestelling is een aanvraag bij Bezorgfiets Nederland tot het doen van een aanbod. Een bestelling is altijd onder voorbehoud van acceptatie door Bezorgfiets Nederland.
5. De overeenkomst komt tot stand wanneer de schriftelijke huurovereenkomst (digitaal) is ondertekend.
6. Huurder is verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in de gegevens, zoals bekend bij Bezorgfiets Nederland, zoals bijvoorbeeld adres, e-mailadres of telefoonnummer.
7. Indien Bezorgfiets Nederland in een voorkomend geval een of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden niet strikt mocht hanteren, dan houdt dat geen afstandsverklaring van deze algemene voorwaarden in.

### 3. Vergoeding, wijziging en betaling

1. Huurder is de vooraf overeengekomen wekelijkse huursom en bijkomende kosten verschuldigd aan Bezorgfiets Nederland. Alle genoemde bedragen zijn exclusief BTW.
2. Bezorgfiets Nederland is gerechtigd de huurprijs te wijzigen, zonder dat dit Huurder recht geeft op beëindiging van de overeenkomst. Prijswijzigingen treden in werking één maand na de bekendmaking daarvan door Bezorgfiets Nederland aan Huurder. Prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet, zoals de verhoging van BTW, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd.
3. Bezorgfiets Nederland zal wekelijks vooraf de huursom en bijkomende kosten voor de aankomende week incasseren van de bankrekening van Huurder. Huurder is verplicht Bezorgfiets Nederland hiervoor een machtiging voor automatische incasso te geven.
4. Indien een opdracht voor automatische incasso niet slaagt dan is Huurder gelijk in verzuim. Bezorgfiets Nederland is gerechtigd om in dat geval € 15,- administratiekosten bij Huurder in rekening te brengen. Tevens maakt Bezorgfiets Nederland aanspraak op de wettelijke handelsrente. Huurder is bovendien gehouden alle kosten te vergoeden, zowel in als buiten rechte, die voor de invordering van het verschuldigde door Bezorgfiets Nederland worden gemaakt.
5. Als Huurder in verzuim is, dan is Bezorgfiets Nederland tevens gerechtigd om de functionaliteit of beschikbaarheid van Slimme Bezorgfietsen te beperken, zonder dat dit de verplichtingen van Huurder onder de overeenkomst opschort.

### 4. Aflevering

1. Bezorgfiets Nederland verbindt zich jegens Huurder om de Bezorgfiets(en) ter beschikking te stellen zoals overeengekomen.
2. De Bezorgfiets(en) wordt/worden afgeleverd op het leveringsadres zoals opgegeven op het bestelformulier.
3. Bezorgfiets Nederland vult samen met de Huurder het Uitgifteformulier in. Hierin wordt de staat van de fiets en eventuele accessoires vermeld. Zowel Bezorgfiets Nederland als Huurder tekenen het formulier bij aflevering.

## 5. Verplichtingen Huurder en Gebruiker

1. Het staat Huurder vrij een onder de overeenkomst gehuurde Bezorgfiets aan Gebruiker(s) in gebruik te geven. Huurder is verplicht de in dit artikel genoemde verplichtingen op gelijke wijze aan Gebruiker(s) op te leggen en op de naleving daarvoor door Gebruiker(s) toe te zien. Huurder blijft jegens Bezorgfiets Nederland verantwoordelijk voor de verplichtingen volgend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
2. Met uitzondering van het bepaalde in lid 1 mogen de Bezorgfiets(en) niet worden door- of onderverhuurd, uitgeleend, in gebruik worden gegeven, vervreemd of bezwaard.
3. De Bezorgfiets(en) mag/mogen uitsluitend worden gebruikt in overeenstemming met de aard en bestemming daarvan. Er dient netjes met de Bezorgfiets(en) en toebehoren te worden omgegaan. Het is verboden om de Bezorgfiets(en) te gebruiken op een ondergrond waarvoor de Bezorgfiets(en) niet geschikt is/zijn. Het opladen van de accu dient correct en op een veilige plaats te geschieden ter voorkoming van oververhitting en/of brandgevaar.
4. Huurder moet de Bezorgfiets(en) inleveren in dezelfde staat als zij de Bezorgfiets(en) heeft ontvangen. Het is niet toegestaan eigenhandig modificaties aan de Bezorgfiets(en) aan te (laten) brengen, zoals bijvoorbeeld een bagagedrager of kinderzitje. Het verplaatsen van een Bezorgfiets naar een andere locatie zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Bezorgfiets Nederland is niet toegestaan.
5. Indien er een defect is aan een Bezorgfiets, mag er niet met de Bezorgfiets worden doorgefietst als dit het defect erger maakt. Huurder en Gebruiker zijn dan gehouden de instructies in artikel 6 op te volgen.
6. Iedere Bezorgfiets dient steeds tegen diefstal te worden beveiligd door correct en deugdelijk gebruik van de door Bezorgfiets Nederland verstrekte sloten.

## 6. Service, onderhoud en instructies Huurder en Gebruiker

1. Bezorgfiets Nederland verzorgt het regulier onderhoud van de Bezorgfiets(en) naar eigen inzicht. Bezorgfiets Nederland kan het onderhoud uitbesteden aan derden.
2. Bezorgfiets Nederland heeft de bevoegdheid Bezorgfiets(en) te controleren op de staat waarin deze verkeren en kan modificaties aanbrengen. Huurder en Gebruiker zijn gehouden medewerking te verlenen aan keuring, modificaties en controles.
3. In geval van beschadiging of vermissing van een Bezorgfiets, dient Huurder Bezorgfiets Nederland hier binnen 24 uur over te informeren en alle redelijke instructies van Bezorgfiets Nederland op te volgen, waaronder doch niet beperkt tot het verlenen van medewerking aan het doen van aangifte (door Bezorgfiets Nederland), het inleveren van een ingevuld en door alle betrokkenen ondertekend schadeformulier indien de schade is veroorzaakt door een derde en het verstrekken van alle inlichtingen aan Bezorgfiets Nederland en diens verzekeraar.
4. Huurder mag een Bezorgfiets niet door een derde laten repareren, anders dan met toestemming van Bezorgfiets Nederland.
5. Bezorgfiets Nederland zal de oorzaak van het defect of de schade beoordelen en de Bezorgfiets repareren, tenzij dit in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd. Indien de Bezorgfiets niet direct kan worden gerepareerd, neemt Bezorgfiets Nederland binnen 48 uur contact op om een omruiling van de Bezorgfiets in te plannen. Aan deze termijn kan Huurder geen rechten ontleen. Omruiling vindt slechts plaats op het door Huurder op het bestelformulier opgegeven adres. Omruiling is kosteloos.

6. Regulier onderhoud aan de Bezorgfiets is voor rekening van Bezorgfiets Nederland. Indien er naar het oordeel van Bezorgfiets Nederland echter sprake is van een defect of schade als gevolg van het onzorgvuldig gebruik door of namens Huurder, dan zijn de kosten van onderhoud, reparatie, vervanging of anderszins voor rekening van Huurder. Deze kosten zullen dan door Bezorgfiets Nederland bij Huurder in rekening worden gebracht.
7. In geval van ondeugdelijk gebruik van de Bezorgfiets door Huurder, is Bezorgfiets Nederland gerechtigd maatregelen te treffen, waaronder de onmiddellijke inname van de Bezorgfiets(en) zonder verval van de betalingsverplichtingen van Huurder. Onder ondeugdelijk gebruik wordt in elk geval verstaan: gebruik in strijd met deze algemene voorwaarden en gebruik in strijd met het normaal gebruik van een Bezorgfiets, bijvoorbeeld gebruik onder invloed van verdovende middelen zoals alcohol en/of drugs, gevallen van verkeersovertredingen, nalatigheid of gebrek aan normale zorg.
8. Bezorgfiets Nederland zal alleen de Bezorgfiets omruilen of repareren, indien Huurder op dat moment aan alle financiële verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

## 7. Schade, vermissing, diefstal en aansprakelijkheid

1. Het gebruik van een Bezorgfiets is geheel op eigen risico.
  - a. Huurder is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering met voldoende dekking voor de risico's die het gebruik van een Bezorgfiets met zich meebrengt.
2. Bezorgfiets Nederland inspecteert iedere Bezorgfiets bij Servicebeurten en Inlevering op eventuele schade (waaronder diefstal of vermissing van de Bezorgfiets en/of onderdelen). Indien een Bezorgfiets schade blijkt te hebben, dan wordt deze schade vermoed te zijn veroorzaakt door of namens Huurder (waaronder ook wordt begrepen, door Gebruiker(s)). De kosten voor reparatie of vervanging zijn voor rekening van Huurder, tenzij Huurder aantoont dat de schade al bestond bij aanvang van de overeenkomst of anderszins voor rekening van Bezorgfiets Nederland behoort te komen.
3. Normale slijtage door gebruik, zoals slijtage aan remblokken, banden en ketting/tandwielen wordt niet gezien als schade, tenzij deze slijtage naar het oordeel van Bezorgfiets Nederland overmatig is ten opzichte van de slijtage die bij normaal gebruik van de bezorgfiets mag worden verwacht.
4. In de service is vervanging van één standaard per jaar opgenomen. Indien er meer dan één standaard per jaar vervangen moet worden, wordt dit gezien als onzorgvuldig gebruik en zal deze reparatie in rekening worden gebracht.
5. Indien een Huurder meer dan vier keer per jaar schade veroorzaakt, kan Bezorgfiets Nederland besluiten de Bezorgfiets te deactiveren en éénzijdig de overeenkomst op te zeggen.
6. In geval van diefstal hanteert Bezorgfiets Nederland een eigen risico van € 750,- per Bezorgfiets en € 350,- per accu.
7. Huurder kan tegen meerprijs kiezen voor een gereduceerd eigen risico. Huurder dient deze keuze kenbaar te maken bij het aangaan van de overeenkomst. Als Huurder voor een gereduceerd eigen risico heeft gekozen geldt een eigen risico van € 350,- per Bezorgfiets en € 150,- per accu. Het gereduceerd eigen risico geldt niet als uit de gegevens van Bezorgfiets Nederland blijkt dat de Bezorgfiets ten tijde van de diefstal niet was vergrendeld.
8. Huurder wordt geblokkeerd en kan geen nieuwe Bezorgfiets(en) meer gebruiken in geval bij de betreffende Huurder twee keer sprake is geweest van diefstal.

9. Indien Bezorgfiets wordt teruggevonden na een diefstalmelding, zal in plaats van het eigen risico € 250,- verwerkings- en administratiekosten bij Huurder in rekening worden gebracht.
10. Indien een Bezorgfiets opgehaald dient te worden bij een Fietsdepot, brengt Bezorgfiets Nederland hiervoor een bedrag van € 150,- aan kosten bij Huurder in rekening.

## 8. Duur en opzegging

1. De initiële overeenkomst wordt aangegaan voor een op de huurovereenkomst bepaalde periode. Gedurende deze periode is tussentijdse opzegging enkel mogelijk tegen betaling van een vergoeding voor voortijdig opzeggen. De hoogte van deze opzegvergoeding is de som van het aantal resterende weken huur vermenigvuldigd met de huursom per week maal 40%.
2. Na ommekomst van de periode genoemd in lid 1 wordt de overeenkomst automatisch verlengd naar een overeenkomst voor onbepaalde termijn en geldt voor Huurder en Bezorgfiets Nederland een opzegtermijn van één maand.
3. Bezorgfiets Nederland kan de overeenkomst daarnaast met onmiddellijke ingang zonder gerechtelijke tussenkomst opzeggen, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle haar toekomstige rechten, indien:
  - a. Huurder in verzuim is onder de overeenkomst;
  - b. Huurder in staat van faillissement is verklaard of aan Huurder (al dan niet voorlopig) surseance van betaling is verleend;
  - c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst niet van Bezorgfiets Nederland kan worden gevergd.
4. Gedurende de in lid 2 genoemde opzegtermijn is Huurder de overeengekomen weekvergoeding verschuldigd. Binnen de opzegtermijn neemt Bezorgfiets Nederland contact op met Huurder om het retourneren van de Bezorgfiets(en) te bespreken. Inlevering van de Bezorgfiets(en) dient uiterlijk op de laatste dag van de opzegtermijn te geschieden. Huurder zal alle medewerking aan Bezorgfiets Nederland verlenen om de Bezorgfiets(en) terug te geven
5. Eindigt de overeenkomst op basis van lid 3 voordat de periode in lid 1 dan wel 2 is verstreken, dan heeft Bezorgfiets Nederland recht op vergoeding van de resterende huurtermijnen over die periode.

## 9. Inname van de fiets

1. Bij de inname van de fiets zal Bezorgfiets Nederland de staat van de Bezorgfiets en eventuele accessoires controleren en vergelijken met de staat van de fietsen en eventuele accessoires, zoals vermeld op het Uitgifteformulier. De staat van de fiets en eventuele accessoires zal worden vastgelegd op het Innameformulier. Afwijkingen van de staat van de fiets en/of eventuele accessoires worden vermoed te zijn veroorzaakt door de Huurder (waaronder ook wordt begrepen de Gebruikers). Bezorgfiets Nederland en Huurder tekenen beiden het Innameformulier. Bezorgfiets Nederland is gerechtigd de kosten van de geregistreerde afwijking van de staat van de fiets en eventuele accessoires in rekening te brengen bij de Huurder.

## 10. Gebruik van het Bezorgfietsplatform

1. Als Huurder een Slimme Bezorgfiets van Bezorgfiets Nederland huurt, dan maakt een App & platform abonnement een integraal onderdeel uit van de huurovereenkomst.
2. Het Bezorgfietsplatform en de Deelfiets Nederland App worden geëxploiteerd door Deelfiets Nederland B.V. Deelfiets Nederland B.V. hanteert gebruiksvoorwaarden voor het gebruik van het Bezorgfietsplatform en de Deelfiets Nederland App, waar Huurder en Gebruikers aan zijn gebonden.
3. Huurder en Gebruikers die door Huurder aan de Slimme Bezorgfiets worden gekoppeld hebben een account nodig bij de Deelfiets Nederland App.
4. Huurder stemt er mee in dat voor de uitvoering van het App & platform abonnement persoonsgegevens van Huurder en de door Huurder aan de Slimme Bezorgfiets gekoppelde Gebruikers worden uitgewisseld tussen Bezorgfiets Nederland en Deelfiets Nederland B.V.
5. Deelfiets Nederland B.V. is gerechtigd conform haar gebruiksvoorwaarden accounts te weigeren of te blokkeren. Het weigeren of blokkeren van accounts door Deelfiets Nederland B.V. levert geen tekortkoming in de huurovereenkomst aan de zijde van Bezorgfiets Nederland op.
6. Het Bezorgfietsplatform beschikt tenminste over basisfunctionaliteiten voor het beheren en gebruiken van Slimme Bezorgfietsen.
7. Bezorgfiets Nederland staat er niet voor in dat het Bezorgfietsplatform voldoet aan het doel van Huurder.
8. Aan het App & platform abonnement kunnen beperkingen verbonden zijn, zoals een beperking op het aantal gebruikers of functionaliteit. Tegen meerprijs kunnen aanvullende gebruikers en/of functionaliteiten worden afgenomen.
9. De functionaliteiten van het Bezorgfietsplatform mogen te allen tijde worden gewijzigd.
10. Bezorgfiets Nederland heeft een inspanningsverplichting om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van het Bezorgfietsplatform zo groot mogelijk te laten zijn, maar geeft hierop geen garanties. Aansprakelijkheid voor schade als gevolg van onbeschikbaarheid of storingen in het Bezorgfietsplatform is uitgesloten. Indien gewenst kan Huurder tegen meerprijs een of meerdere NFC-kaarten afnemen zodat Slimme Bezorgfietsen ook tijdens storingen kunnen worden gebruikt.

## 11. Wijzigingen

1. Bezorgfiets Nederland is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst of de algemene voorwaarden te wijzigen.
2. De wijzigingen treden twee (2) weken na de bekendmaking ervan in werking of een latere datum, indien dit vermeld wordt in de bekendmaking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.
3. Het bepaalde in het vorige lid geldt niet:
  - a. Indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van Huurder is;
  - b. Indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts-)positie van Huurder;
  - c. Indien Huurder de mogelijkheid wordt geboden de wijzigingen te weigeren;

- d. Indien de wijzigingen reeds bij het aangaan van de overeenkomst waren overeengekomen, zoals de aanpassing van het aantal fietsen of de eisen voor correct gebruik.
- e. Indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven.

## 12. Toepasselijk recht

Op de Huurovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen wiens arrondissement de vestigingsplaats van Bezorgfiets Nederland is gelegen.